

常见问题

我们设计这个常见问题部分是为了让您的使用体验尽可能顺畅。无论您是寻求指导的新用户，还是寻求快速解答的老用户，我们的常见问题都能为您提供帮助。

一、Q: FoneBackup 传输文件需要消耗流量吗？

A: FoneBackup 通过无线局域网服务连接其他设备，不需要连接 WiFi，不需要移动网络，所以在传输文件过程中不会消耗流量。

二、Q: FoneBackup 支持传输哪些格式的音乐？

A: FoneBackup 支持传输 MP3\M4A\M4B\M4R\FLAC\AAC\WAV\AIF\AIFF 格式的音乐，不支持传输 Apple Music 中下载的音乐，例如：M4P\M4V\MOVPKG。

三、Q: 接收的音乐、视频存放在哪里？

A: 因为 iOS 系统限制，接收到的音乐、视频无法存放到 Apple 的音乐和视频应用中，FoneBackup 会将它们存放到沙盒里。可以在 FoneBackup 中的“接收的音乐”、“接收的视频”中找到它们，可以通过 FoneBackup 的播放器播放。

四、Q: 设备连接怎么会断开？

A: FoneBackup 建立连接后，以下操作会导致连接断开：

- 1) FoneBackup 被退出了。
- 2) FoneBackup 被切换到后台，一段时间后会断开连接。
- 3) iOS/Android 设备息屏很长段时间或锁屏了。
- 4) iOS/Android 设备被切换到了飞行模式。
- 5) iOS/Android 设备关闭了 WLAN。
- 6) 两台设备的距离较远。

五、Q：连拍模式的照片怎么传输？

A：传输连拍模式的照片时，只会传输选择的那一张照片。

六、Q：实况照片怎么传输？

A：传输实况照片，目前只传输对应的照片文件，不会传输实况照片对应的视频文件，后续版本会支持。

七、Q：传输文件为什么失败？

A：请根据以下方法查找失败原因和解决办法：

1) 断开连接导致传输失败：

传输文件过程中，请保持连接状态，让 FoneBackup 处于系统前台运行，并且保持手机不熄屏和锁屏。

2) 剩余空间不足导致传输失败：

请确认目标设备的剩余空间充足，保证目标设备剩余空间大于所传输文件的大小。

3) FoneBackup 没有获得访问设备数据的权限导致传输失败：

传输之前确认源设备和目标设备的 FoneBackup 被允许访问设备数据，首次运行 FoneBackup 会主动提示获取访问数据权限的提示，如果拒绝了后期需要主动授权。

4) 传输照片失败：

第一， 传输 iOS 设备的照片到其他 iOS/Android 设备前，请确认当前传输的照片是否保存在 iCloud 里，有可能照片实体还未同步到设备本地，可以将 iCloud 照片同步设置成“下载并保留原片”，等照片的实体下载到 iOS 设备之后再进行传输。

第二， 传输 iOS 设备的共享相册里的照片到其他 iOS/Android 设备前，请确认共享相册里的照片已下载到 iOS 设备后再尝试传输。

第三， 传输 HEIC 格式照片到 iOS11 以下的设备会失败，因为 iOS11 以下的版本不支持 HEIC 格式的照片。

第四， 建议不要传输高分辨率 MOV 视频文件到低版本 iOS 设备，因为低版本 iOS 设备不支持高分辨率的视频。

第五， 建议不要一次性传输太多文件，比如 20000 个文件，会因设备资源不足导致文件存储失败。

5) 传输音乐失败：

FoneBackup 不支持传输 Apple Music 应用中下载的音乐，比如 M4P\M4V\MOVPKG 格式的音乐，这些音乐都是经过 DRM 加密的，分享这些音乐可能涉及侵权行为。

6) 传输文件格式不支持导致失败：

Android 设备支持的文件格式可能随着 Android 系统版本和设备硬件的不断更新而发生变化。在文件传输之前，建议检查您的设备和操作系统的文档，以确保您传输的文件格式是受支持的。如果您遇到文件传输问题，可以尝试将文件转换为通用的、普遍支持的格式，以提高成功传输的机会。

八、Q：为什么 iPhone 连接安卓设备后无法访问网络？

A：当 iPhone 扫描安卓设备上的二维码进行连接时，安卓设备会生成一个共享热点二维码。但是，这个共享热点不能用于访问互联网，只能用于安卓和 iPhone 之间的连接。因此，在连接到安卓之后，iPhone 可能无法连接到网络。在这种情况下，您可以在安卓和 iPhone 之间完成数据传输后关闭安卓应用程序中的热点或者手动切换 iPhone 上可用的 WiFi。